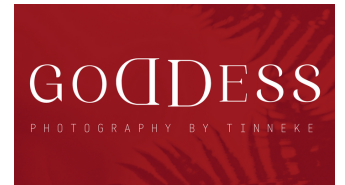


ALGEMENE VOORWAARDEN

Tinneke Van den Broeck - Goddess Photography
Maatschappelijke zetel: Heiend 36, 3900 Lille
Ondernemingsnummer: BE0770.604.325



Je kan ons bereiken via het e-mailadres: goddess.photography.by.tinneke@gmail.com

Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 In deze algemene voorwaarden beschrijven wij de regels op basis waarvan wij, als Fotografe, onze diensten aan jou, als Klant, zullen leveren.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en fysieke en digitale producten, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en plichten.

1.2 Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van jou, als Klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 - Aanbod en aanvaarding

2.1 Wij, als Fotografe, doen steeds een aanbod via de website, via e-mail of sociale media. Onze prijzen worden uitgedrukt in euro.
Er wordt geen btw aangerekend wegens kleine onderneming

2.2 Wij, als Fotografe, hebben steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat jij, als Klant, het aanvaardt, m.a.w. aankoopt, is het geldende aanbod.

2.3 Wij, als Fotografe, kunnen niet aan ons aanbod worden gehouden indien jij, als Klant, redelijkerwijze kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijk lage vraagprijs.

2.4 Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een dienst of product ga jij, als Klant, ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Jij, als Klant-consument, ziet hiermee af van jouw herroepingsrecht [indien dit van toepassing zou zijn].

2.5 Voor diensten of producten die worden aangekocht, zullen wij, als Fotografe, een factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Deze factuur dient betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum.

Artikel 3 - Overeenkomst, voorschot en annulatie

3.1 Een overeenkomst tussen ons, als Fotografe, en jij, als Klant, met betrekking tot de levering van foto- en/of ander beeldmateriaal komt slecht tot stand door de schriftelijke bevestiging van ons, als Fotografe.

3.2 De overeenkomst komt definitief tot stand na ontvangst van de storting van het voorschot. Dit voorschot bedraagt 25% van het totale factuurbedrag. Dit voorschot dient voldaan te worden binnen de 7 dagen na de schriftelijke aanvaarding van de opdracht en/of bestelling door ons, als Fotografe. Indien het voorschot niet tijdig wordt voldaan, hebben wij, als Fotografe, het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder voorafgaande rechterlijke toestemming en zonder enige schadevergoeding in hoofde van ons, als Fotografe.

3.3 Wanneer de klant een fotoshoot annuleert na tot stand komen van een overeenkomst en de fotoshoot niet verzet wordt, zal het volledige voorschot worden aangerekend ongeacht reden of tijdstip van de annulatie.

3.4 In geval van annulering vanaf 7 dagen voor een fotoshoot zal 50% van de shootprijs in rekening worden gebracht, vermeerderd met alle aangaande kosten.

Bij annulatie tot 48 uur voordien : zal 75% van de shootprijs in rekening worden gebracht, vermeerderd met alle aangaande kosten.

Bij annulatie tot 24 uur voordien : zal 90% van de shootprijs in rekening worden gebracht, vermeerderd met alle aangaande kosten.

3.5 Bij een no show of annulatie op de dag van de fotoshoot zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht, vermeerderd met alle aangaande kosten.

3.6 Indien jij, als Klant, meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd op de afspraak opdaagt, mogen wij de verloren tijd inkorten op de shoot en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

- 3.7** Indien de klant door ziekte of overmacht niet op de fotoshoot aanwezig kan zijn, wordt de shoot verzet. De klant dient zo spoedig mogelijk, 24 uur op voorhand te melden dat zij verhinderd worden, behoudens overmacht.
- 3.8** Als wij, de fotograaf door ziekte of overmacht de shoot niet kunnen laten doorgaan, laten wij u de klant dit ook zo spoedig mogelijk weten en wordt de shoot verzet.
- 3.9** Jij als Klant verklaard akkoord dat er geen schadevergoeding uitbetaald dient te worden door ons, als Fotografe, en dat er door jou, als Klant, geen gerechtelijke stappen kunnen ondernomen worden.

Artikel 4 - Vergoeding

- 4.1** De prijs is steeds afhankelijk van de gekozen dienst of product. De prijzen staan steeds vermeld op onze website of op onze offertes. Het overeengekomen tarief omvat alle kosten met uitzondering van extra producten/diensten en vervoersonkosten. Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, zullen steeds apart worden aangegeven en vallen ten laste van jou, als Klant.
- 4.2** Alle diensten gebeuren op factuur. De facturen van ons, als Fotografe, zijn betaalbaar binnen de dertig dagen na factuurdatum.
- 4.3** Elke factuur dient wel betaald te worden uiterlijk voor aanvang van de shoot.
- 4.4** Bij niet-betaling of wanbetaling van de factuur binnen de gestelde termijn, worden alle openstaande facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar en ben jij, als Klant, vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 12% per jaar op het factuurbedrag evenals een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% met een minimum van 75,00 euro, tenzij een grotere schade door ons, als Fotografe, aangetoond wordt. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd.
- 4.5** Na het plaatsen van de bestelling ontvang jij, als Klant, per e-mail een bevestiging van de bestelling als ook de overeenstemmende factuur, met verzoek het bedrag over te maken op de onze bankrekening. Na ontvangst van de betaling worden de ontwerpen, producten en/of de ontwikkelde foto's gemaakt en geleverd.

Artikel 5 - Plaatsen van de bestelling - wijziging van de bestelling

- 5.1** Bij de plaatsing van de bestelling moet jij, als Klant, nauwkeurige en exacte gegevens opgeven over u identiteit, het leveringsadres en het e-mailadres waarnaar een bevestiging van de bestelling kan worden gestuurd.
- 5.2** Een bestelling verbindt ons, als Fotografe, niet voordat ze is bevestigd per e-mail of via elk ander beschikbaar communicatiemiddel.
- 5.3** De bestelling wordt pas geleverd nadat de betaling ervan werd ontvangen.
- 5.4** Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in de bewerking of plaatsing van beelden, in de formaten, enz.), schriftelijk of op een andere wijze door of namens jou, als Klant, aangebracht, worden aan jou, als Klant, extra gefactureerd en verlengen de uitvoeringstermijn.

Artikel 6 - Levering - onkosten

- 6.1** Wij, als Fotografe, oordelen zelf welke foto's via een digitale galerij aan jou, als Klant, worden ter beschikking gesteld.
- 6.2** De foto's, de montage van beelden en de eventueel begeleidende teksten worden door ons, als Fotografe, slechts effectief in druk gegeven en ter beschikking gesteld van jou, als Klant, na goedkeuring door jou, als Klant, en na volledige betaling van het voorschot, ongeacht het feit dat er desgevallend tussen de partijen uitdrukkelijk een levertijd werd overeengekomen. Wij, als Fotografe, zullen, indien dit redelijkerwijze mogelijk is, de door jou, als Klant, aangegeven correcties uitvoeren. Het akkoord van jou, als Klant, met de foto's, de montage en de begeleidende teksten ontslaat ons, als Fotografe, van elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de vorm en inhoud van de foto's en de inhoud en spelling van de begeleidende teksten.
- 6.3** De levertijd is afhankelijk van het bestelde product.
- 6.4** Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door ons, als Fotografe, vastgesteld. Indien wij, als Fotografe, en jij, als Klant, overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, hebben wij, als Fotografe, het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met tenminste 25% te verhogen.

- 6.5** Indien jij, als Klant, de oorspronkelijke overeenkomst wijzigt, dan kan de leveringstermijn worden verlengd.
- 6.6** Als jij, als Klant, de bestelling niet ontvangt binnen de overeengekomen termijn, heb je een week de tijd om ons, als Fotografe, hiervan op de hoogte te brengen. In geen geval kan overschrijding van de leveringstermijn een vermindering van de prijs met zich meebrengen, noch enige schadevergoeding of beëindiging / ontbinding of verbreking van de overeenkomst veroorzaken.
- 6.7** Wij, als Fotografe, zijn steeds gerechtigd van jou, als Klant, een voorschot voor kosten te vragen. Alle reiskosten zoals vervoertickets, overnachtingen, catering enz. zijn voor rekening van jou, als Klant. Zij worden hetzij in het honorarium doorgerekend aan jou, als Klant, hetzij rechtstreeks door ons, als Fotografe aan jou, als Klant, gefactureerd.
- 6.8** De tijd gebruikt voor locatiescouting, casting, pre-lighting, opbouw en afbreken van het decor en andere voorbereidende werkzaamheden, kan aangerekend worden aan een maximum van 50% van het daghonorarium.
- 6.9** Wij, als Fotografe, bewaren de foto's in onze archieven. Een eventuele nabestelling is dan ook altijd mogelijk.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

- 7.1** Het herroepingsrecht geldt niet voor producten op maat. Afdrukken van foto's in welke vorm ook, en social media beheer zijn uiteraard producten op maat en kunnen dus niet herroepen worden.
- 7.2** Het herroepingsrecht geldt ook niet voor diensten, van zodra deze gedeeltelijk of volledig uitgevoerd zijn.
- 7.3** Jij, als Klant, hebt het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen te ontbinden van onze diensten. Met voorwaarde dat u, de klant, het voorschot nog niet hebt betaald. Wij, als Fotografe, hebben het recht jou, als Klant, te vragen naar de reden van herroeping, maar je bent niet verplicht een reden op te geven. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat jij, als Klant, of een aangewezen derde, de bevestigings-mail heeft ontvangen.

7.4 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet jij, als Klant, ons, als Fotografe, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Deze mededeling moet ons, als Fotografe, bereiken voordat de herroepingstermijn is verstreken. Om de herroepingstermijn na te leven moet jij, als Klant, jouw mededeling betreffende jouw uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Artikel 8 - Overmacht - uitstel

8.1 Wanneer de uitvoering van de opdracht ingevolge overmacht niet te realiseren is, zijn wij, als Fotografe, gerechtigd om de opdracht te beëindigen. In dit geval ben jij, als Klant, gehouden ons, als Fotografe, te vergoeden voor het reeds verrichte werk. Wij, als Fotografe, zijn onder geen enkel beding gehouden tot het betalen van enige schadeloosstelling aan jou, als Klant.

8.2 De klant kan zijn boeking eenmalig en zonder betaling van een meerkost uitstellen mits tijdige verwittiging. Zo niet worden aangaande kosten die wij zelf niet kunnen annuleren aangerekend.

8.3 Uitstel kan met maximum 3 maanden met behoud van de oorspronkelijke prijzen en algemene voorwaarden die geldig waren bij de oorspronkelijke boeking. In geval van uitstel van de boeking met meer dan 3 maanden kan de klant zich niet langer beroepen op de oorspronkelijke prijzen en voorwaarden. De meest recente prijzen zullen dan van toepassing zijn.

8.4 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: verlies van de originele digitale bestanden door een crash, oorlog, mobilisatie, onlusten, atmosferische storingen, overstromingen, stormschade, stremming in trein-, water-, lucht-, of wegverkeer, gebrek aan brandstoffen, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere producties, creaties, werkzaamhedenstoringen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, niet-leveringen van materialen door derden en andere. Ten tijde van de totstandkoming van de opdracht en/of overeenkomst onvoorzienbare omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst onmogelijk maken of die van een zodanige invloed zijn dat de wederpartij in redelijkheid en billijkheid de nakoming van de opdracht en/of overeenkomst niet kan eisen. Deze opsomming is niet limitatief.

8.5 Wanneer het weer het niet toelaat een buitenshoot te doen, zal de shoot verzet worden naar een andere datum zonder meerkost.

8.6 Ingeval de overeenkomst door ons, als Fotografe, niet kan worden uitgevoerd wegens ziekte of ongeval, zullen wij, als Fotografe, en jij, als Klant, in onderling overleg zoeken naar een gepaste oplossing. Wij, als Fotografe, kunnen dan een andere fotograaf zoeken ter vervanging. Kan er geen vervanging, oplossing gevonden worden, verbinden we er ons in dit geval toe het reeds ontvangen voorschot terug te betalen, doch zullen geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn aan jou, als Klant.

Artikel 10 - Kwaliteit van het werk

10.1 Wij, als Fotografe verklaren, naar eigen normen, kwalitatieve opnamen te maken en deze ook in onze eigen stijl te bewerken.

10.2 Wij, als Fotografe, hebben het recht om alles dat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

10.3 Wijzigingen in de opdracht door jou, als Klant, om welke reden dan ook en hangende de uitvoering van de opdracht, komen voor rekening van jou, als Klant, en zullen door ons, als Fotografe, slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door jou, als Klant, voor akkoord is ondertekend en aan ons, als Fotografe, zijn bezorgd. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht verlengen de uitvoeringstermijn.

Artikel 11 - Klachten

11.1 Jij, als Klant, bent verplicht om eventuele klachten over facturen en/of geleverde diensten of producten binnen de 8 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan ons, als Fotografe per e-mail: goddess.photography.by.tinneke@gmail.com

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1** Wij, als Fotografe, zullen ons steeds inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Jij, als Klant, erkent dat wij, als Fotografe, slechts een inspanningsverplichting hebben en geen resultaatsverplichting.
- 12.2** Wij, als Fotografe, hebben het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van deze overeenkomst. Wij, als Fotografe, hebben deze derden met de hoogst mogelijke zorg geselecteerd om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.
- 12.3** De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf.
- 12.4** De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die het gevolg is van enig gebruik of prestatie van de diensten, zoals winstderving of het verlies van gegevens. Bij directe schade is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot de vergoeding die door de opdrachtgever werd betaald voor de dienst die de schade heeft veroorzaakt.
- 12.5** De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt door vallen, uitglijden etc. van de klant. De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies en/of beschadigingen van eigendommen van de wederpartij voor, tijdens of na de fotosessie.
- 12.6** Jij, als Klant, bent zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en jouw persoonlijke bezittingen.
- 12.7** Jij, als Klant, bent aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van ons, als Fotografe, of van onze aangestelde.
- 12.8** Wij, als Fotografe, dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor kleurafwijkingen die kunnen ontstaan bij het vervullen van de opdracht bv. door de samenstelling van de gefotografeerde voorwerpen of als gevolg van schommelingen in de kleurtemperatuur.

Artikel 13 - Voorbehoud

13.1 Wij, als Fotografe, behouden ons het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor ons, als Fotografe, onaanvaardbaar maken of indien niet aan de gevraagde acties en voorbereiding vanwege jou, als Klant, werd voldaan.

Artikel 14 - Portretrecht

14.1 Wij, als Fotografe, hebben het recht en de toestemming om foto's die gemaakt zijn door ons te gebruiken, hergebruiken, publiceren en opnieuw te publiceren, in de momenteel en in de toekomst bekende media, inclusief het internet, en voor alle doeleinden van ons, als Fotografe, inclusief het portfolio, studiovoorbeelden, zelfpromotie, deelname aan fotowedstrijden of tentoonstellingen, educatieve doeleinden, redactioneel gebruik, kunst en reclame. Jij, als Klant, stemt in met dit gebruik. Wij, als Fotografe, zorgen ervoor dat alle beelden eerst getoond worden aan jou, als Klant, voordat ze verschijnen op externe media.

Artikel 15 - Intellectueel eigendomsrecht

15.1 Een fotoshoot uitgevoerd door ons, als Fotografe, wordt beschouwd als een artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven eigendom van ons, als Fotografe. Bij levering van de bestanden geven wij, als Fotografe, jou, als Klant, de toestemming om de bestanden te gebruiken voor de vooraf afgesproken doeleinden. Bij inbreuk op de auteursrechten van ons, als Fotografe, rekenen wij drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van ons, als Fotografe.

15.2 Het model en het promotiebureau of de promotionele website verbinden zich er eveneens toe de naam van ons, als Fotografe, te vermelden bij iedere publicatie.

15.3 Jij, als Klant, hebt het recht om de werken te gebruiken en te reproduceren voor persoonlijke doeleinden. De totale factuurprijs omvat het recht van jou, als Klant, om de werken te gebruiken en te reproduceren voor persoonlijke doeleinden. Reproductie van enig werk voor persoonlijke doeleinden door jou, als Klant, is slechts toegestaan conform de bepalingen van artikel 21 en 22 van

de Belgische Auteurswet. Het gebruiksrecht is persoonlijk en mag in geen geval worden overgedragen, behoudens schriftelijke toestemming door ons, als Fotografe.

- 15.4** Het is voor de klant verboden de foto's commercieel te exploiteren, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Ingeval de foto's worden gemaakt voor commerciële doeleinden, zoals reclame, folders, advertenties of andere vormen van publiciteit, dan mogen de foto's enkel worden gebruikt door de handelaar/rechtspersoon, voor de enkele doeleinden en binnen het territorium zoals omschreven in de overeenkomst, behoudens voorafgaandelijke schriftelijke toestemming door ons, als Fotografe.
- 15.5** Jij, als Klant, verbindt je er toe elke toegestane exploitatie van het foto- en beeldmateriaal, alsook iedere reproductie. Gepaard te laten gaan met de vermelding "© Goddess Photography - Tinneke Van den Broeck". Het is jou, als Klant, verboden de foto's op welke manier dan ook te wijzigen.
- 15.6** Wij, als Fotografe, behoudt in alle omstandigheden het volle eigendomsrecht op al het foto- en ander beeldmateriaal dat aan jou, als Klant, wordt geleverd inclusief de eigendom van de digitale bestanden en andere dragers, zelfs bij tijdelijke terbeschikkingstelling hiervan aan jou, als Klant.
- 15.7** Bij iedere inbreuk op het auteursrecht zoals, maar niet beperkt tot, ieder gebrek aan vermelding van de verwijzing "© Goddess Photography - Tinneke Van den Broeck" op enige toegestane reproductie van een auteursrechtelijk beschermd werk van ons, als Fotografe, zal jij, als Klant, de fotograaf een schadevergoeding verschuldigd zijn per inbreuk of inbreuk makende foto, onverminderd het recht van ons, als Fotografe, om een hogere schadevergoeding te eisen.
- 15.8** Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door jou, als Klant, dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads of materialen, en overige inhoud op de website, eigendom zijn van ons, als Fotografe, en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
- 15.9** Het is jou, als Klant, uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud uit voornoemde documenten, opgesteld door ons,

als Fotografe, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van ons, als fotografe.

Artikel 16 - Gegevensverwerking

16.1 Door het aanvaarden van een aanbod, verklaar jij, als Klant, je akkoord met de verwerking van jouw persoonsgegevens conform onze privacy policy. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen voor je met ons in een samenwerking stapt.

16.2 In het kader van de diensten die wij, als Fotografe, verrichtten, verwerken wij als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die jij, als Klant, opgeeft. Jouw contactgegevens kunnen verwerkt worden in het kader van ons Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om onze overeenkomst met jou, als Klant, naar behoren uit te voeren.

Artikel 17- Geheimhouding

17.1 Wij, als Fotografe, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die jij, als Klant, hebt meegedeeld tijdens, voorafgaand of na de shoot. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou, als Klant, is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 Jij, als Klant, bent ook verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie zoals bedrijfsgeheimen van ons, als Fotografe, in verband met eender welk bedrijfsfacet, in het bijzonder, maar zonder dat dit een limitatieve opsomming is, inzake de prijszetting, marketing, productie, financiering, en strategische ontwikkeling van de onderneming, lijsten of details inzake Klanten en vroegere of potentiële Klanten, contractuele voorwaarden, ...

17.3 De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak één van beide partijen verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 18- Laster

18.1 De fotograaf kan ten allen tijde de dienst beëindigen, wanneer zij haar niet veilig voelt en te maken krijgt met laster, scheldpartijen, overval, schending eigenheid, aantasten van eer.